

09/06/2025 au 13/06/2025

# Compte rendu

Stage

(2<sup>ème</sup> semaine)



**LA PROPRETÉ, LA CONFIANCE EN PLUS**

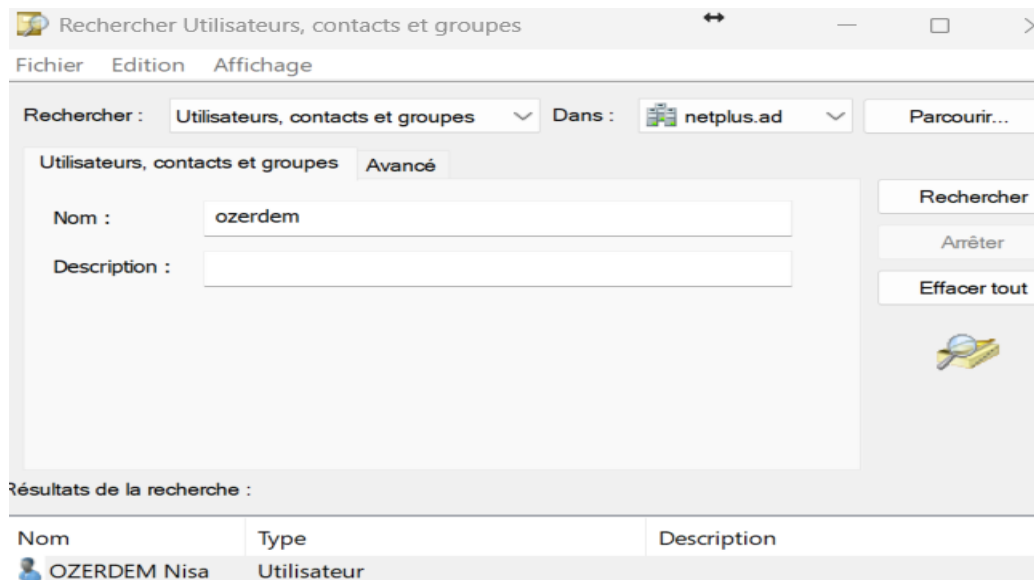
OZERDEM Nisa  
NETPLUS

Ma deuxième semaine en stage -Service Support Informatique le (09/06/2025)

L'objectif de la semaine c'était toujours de découvrir et participer aux activités quotidiennes du support informatique, notamment la gestion des incidents utilisateurs, la résolution de problème courants sur les postes de travail, ainsi que la configuration des outils bureautique et la connexion réseau.

### Mission effectuer, ticket:

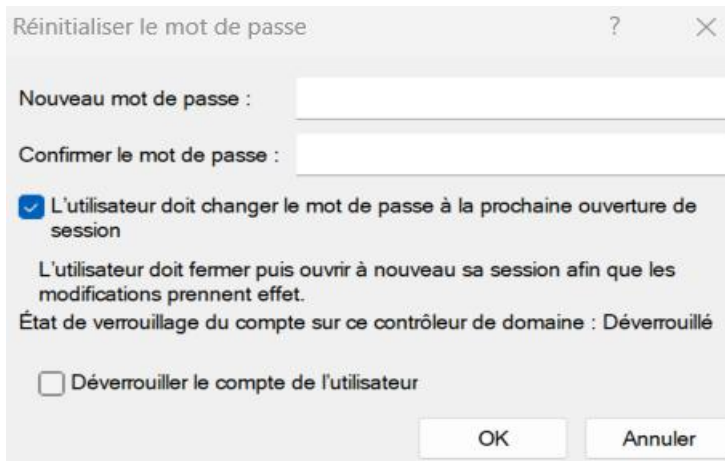
L'une des tâches principales cette semaine a été un problème outlook un mail qui ne s'affichent pas, problème liée à Microsoft Outlook, l'outil de messagerie largement utilisé dans l'entreprise. L'une des missions c'était de voir d'où pouvait venir le problème de l'affichage des mails car certains utilisateurs ne voyaient plus leurs courriels récents. Ensuite la mission suivante étaient de réinitialisation d'un mot de passe via l'active directory (AD) pour un utilisateur à distance :



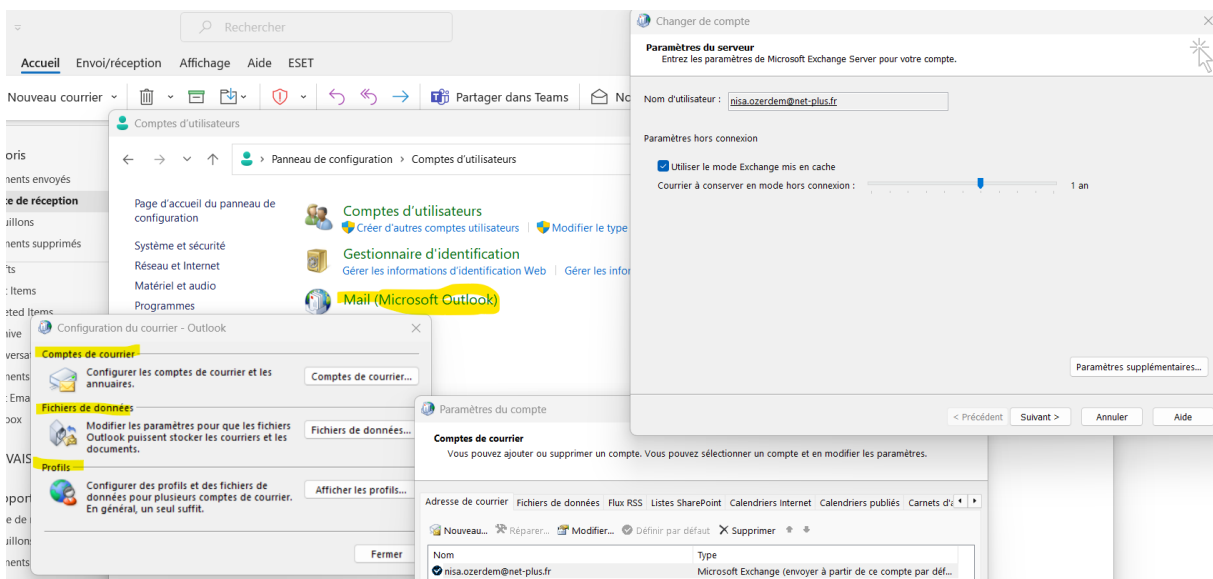
Clique droit

Réinitialiser mot de passe

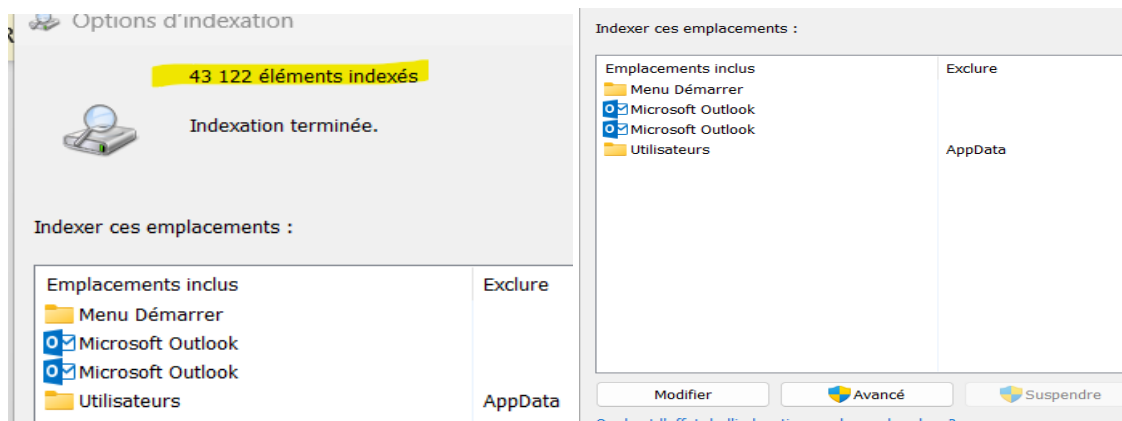
Choisir le mot de passe le dire en appel à la personne concerner et préciser qu'elle le change à première connexion



Ensuite je devais activer le transfert de mail sur exchange admin center. La configuration de nouvelle adresse création et intégration d'adresse mails dans outlook notamment via les comptes microsoft 365. La résolution de problème d'envoi et réception. Cette mission m'a permise de découvrir les options caché/ affiché dans outlook. Pour gérer outlook panneau de configuration, souvent il y a des problèmes que les salariés ne trouvent pas leur mail d'il y a 2 ans c'est souvent dû à l'échelle. Sert aussi à activer ou désactiver le mode cache de outlook.

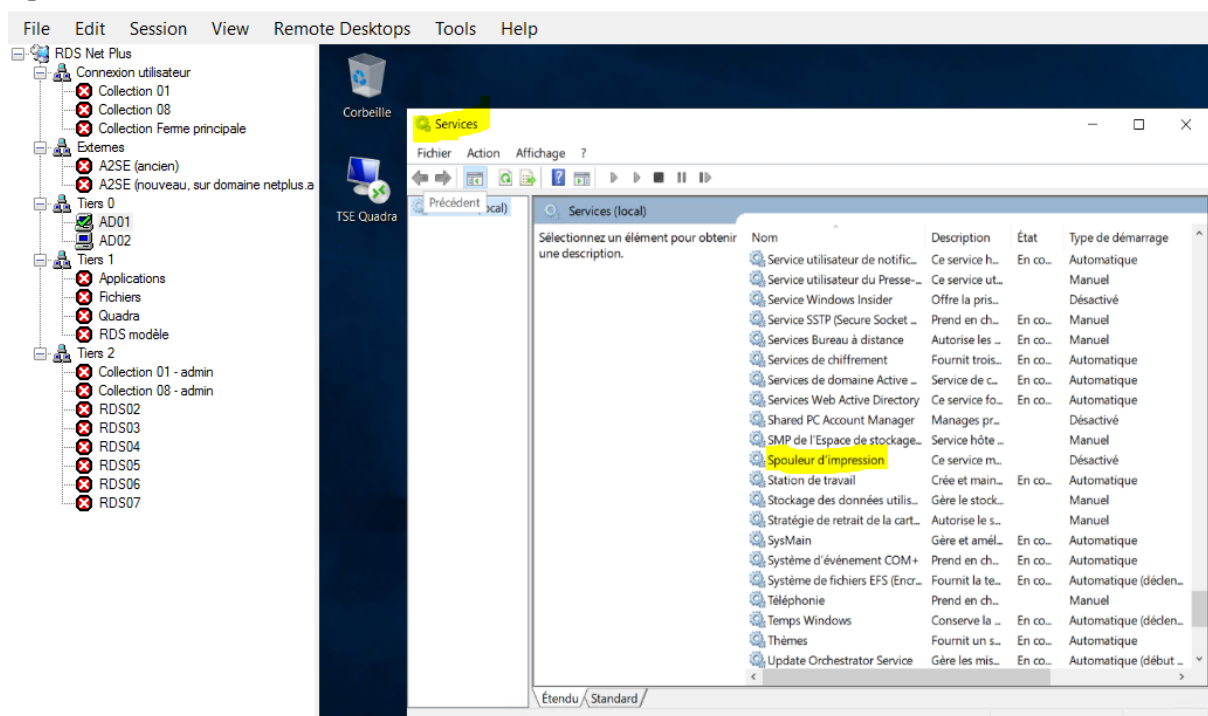


Recherche windows et outlook qui sont caché pour ça fallait rechercher « option d'indexation » qui sert à faciliter et accélérer la recherche d'information. Appuyer sur avancé et mettre de compte admin.



Durant ma journée il y a eu un problème d'impression qui était l'une de mes missions : les documents Word ne partaient pas vers l'imprimante. Le problème venait du Spouleur d'impression qui avait planté (service à redémarrer). Dans le broker première connexion sur T0 puis AD01 et une fois connecter sur le serveur fallait arrêter le spouleur et redémarrer. C'est dans l'onglet « service » de AD01.


AD01 (srv-ad01.netplus.ad) - Remote Desktop Connection Manager v2.90 - Sysinternals: www.sysinternals.com




Ticket : paramétrage de mail sur outlook qu'il y a une écriture bizarre aller « ... » lecteur immersif et l'annuler. Et rétrécir les écritures car c'était en zoom.

Toujours via GLPI il y a eu une demande d'arrêt de pop-up aller dans les « ... » du navigateur puis les paramètres et confidentialité et sécurité

## Paramètres

 Google et vous

 Saisie automatique et mots de passe

 Confidentialité et sécurité

Confidentialité et sécurité



Supprimer les données de navigation  
Supprimer l'historique et les cookies, vider le cache, etc.

Modification adresse raccourci de silae avec navigation

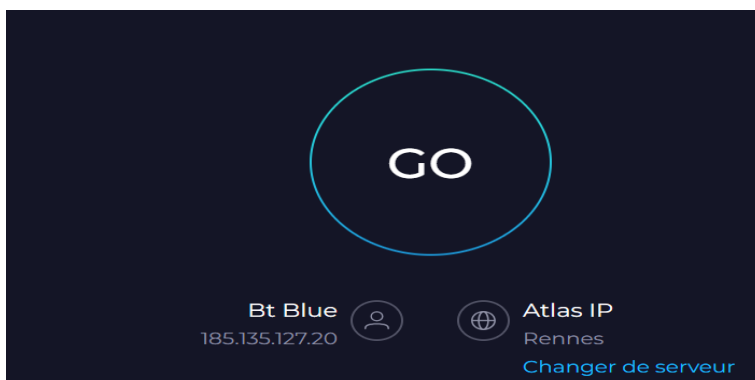
Mettre sur le bureau et installer silae sur un pc à distance via teamviewer ce connecter au pc d'en face aller dans explorateur de fichier → dans partager → groupe → informatique... le chemin qui faut pour accéder au lien de silae une fois accéder on copie colle le lien sur navigateur chrome et effectuer l'installation et le copier glisser sur le pc.

Ticket toujours plus d'accès à word solution fermeture de word depuis le gestionnaire des tâches.

Appel téléphonique : « mon logiciel est lent » c'était qu'il fallait redémarrer le pc comme elle l'avait pas éteint depuis plusieurs temps à regarder avec le gestionnaire des tâches.

Processus	Threads	Handles	Pi
250	3657	139595	V
Durée de fonctionnement			C
0:08:58:58			C

La connexion déconne faut aller sur speedtest pour vérifier la connexion et la vitesse



Vérifier le ping avec le cmd ping [www.google.fr](http://www.google.fr) -n 10000

-n= nombre de fois qui doit ping

Test débit utilisation d'outils comme speedtest.net pour vérifier la bande passante.

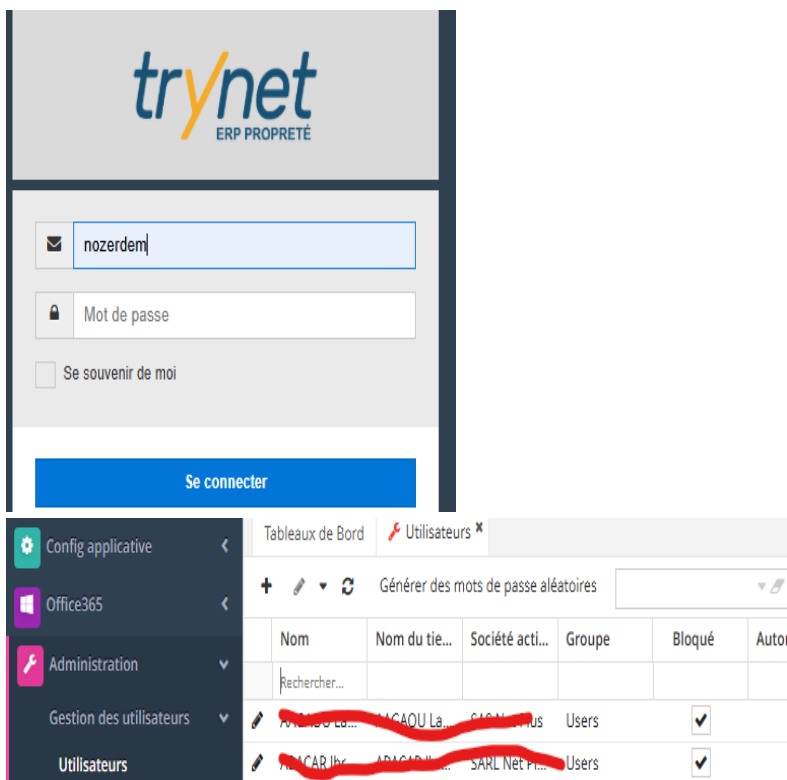
Problème VPN certains utilisateurs ne parvenaient pas à se connecter au réseau interne de l'entreprise à distance. Le problème c'était le mot de passe avait expiré fallait réinitialiser le mot de passe et le communiquer par téléphone et non par courriel.

Désinstaller les programmes inutiles des nouveaux pc configurer.

Installer teamviewer, ninite, fortclient vpn, setup et autres.

Vérification de bon fonctionnement de l'antivirus.

Le **10/06/2025** transfert de boîte mail ( exchange admin ), la délégation ensuite j'ai créé une session d'une nouvelle arrivante et sa fiche ainsi que création d'utilisateur sur AD (prénom, nom, adresse mail, téléphone, son service, sa fonction tout se trouve sur la fiche du ticket qui envoie , créer un compte trynet pour la personne qui va arriver dans l'entreprise, la création d'un compte mail et la signature numérique. Mettre une licence.



Durant cette journée j'ai enrôler un nouveau téléphone donc aller sur AD à la racine, clic droit puis rechercher, taper le nom, et retrouver la personne, vérifier les membres de et les groupes.

**Appel téléphonique** pour demander le mot de passe de la session du pc fallait réinitialisé le mdp et configuration des options de sécurité (changement obligatoire à la première connexion).

Suppression des comptes inactifs après la validation de l'administrative.

2) Gestion des droits d'accès et licence

Donc c'est l'attribution des droits d'accès aux dossiers partagé et imprimantes réseaux

3) Imprimante

Les imprimantes ont un code avant d'imprimer chacun on une adresse IP

Copieur :

C8145 R0 ([192.168.100.10](#))

C8130 R1 (GTA-RH) ([192.168.100.10](#))

C8145 R1 (Compta) ([192.168.100.10](#))

C8130 R2 ([192.168.102.10](#))

The screenshot shows the Xerox AltaLink C8145 web interface. The browser address bar shows a non-secure connection to a URL ending in /authentication/UserManager.php. The page has a blue navigation bar with icons for Page d'accueil, Travaux, Impression, Numérisation, Carnet d'adresses, Propriétés, and Assistance. A search bar is present on the left. The main content area is titled 'Comptes utilisateur du périphérique' and features a '+ Ajouter un nouvel utilisateur' button and an 'Exigences de compte' link. Below this is a table with columns for 'Type d'utilisateur', 'Nom d'utilisateur', 'Nom complet', and 'Rôles'. The first row shows 'Authentication' in a dropdown menu and empty input fields for the other columns.

Chaque pc doit être ajouter dans les imprimantes.

Ensuite mon tuteur m'a présenter le site Sharepoint qui est une plateforme collaborative de microsoft que NetPlus utilise pour :

Partager et stocker des documents internes (procédure, guide, fichiers techniques),

Créer des sites,

Exemple de site créer c'est en cours et pas fini mettre les agences qu'on trouve dans AD que j'ai créer avec powershell en admin (voir fiche sharepoint mieux expliquer) et les dossiers et l'intérieur des dossiers faut gérer l'accès de chaque dossier :

- Accueil
- Sites ^
- Sites actifs
- Sites supprimés
- Containers v
- Stratégies v
- Paramètres
- Services de contenu v
- Migration
- Rapports v
- Avancé v
- Plus de fonctionnalités
- Gestion avancée PRO
- Personnaliser la navigation
- Afficher tout

## Sites actifs

Utilisez cette page pour trier et filtrer les sites.  
[En savoir plus sur la gestion des sites](#)

[+ Créer](#) [↓ Exporter](#) [↶ Suivre l'af](#)

Nom du site <span style="float: right;">↑ v</span>
Net Plus Angers
Net Plus Angoulême
Net Plus Bordeaux
Net Plus Brest
Net Plus Cherbourg
Net Plus Evreux
Net Plus La Rochelle
Net Plus Le Mans
Net Plus Limoges
Net Plus Nantes



### Net Plus Angers

Groupe Privé

[E-mail](#) [Afficher le site](#) [Supprimer](#)

Agence-Angers

Général [Activité](#) [Appartenance](#) [Paramètres](#)

#### Informations de base

#### Adresses e-mail

#### Aut

**Net Plus Angers** Groupe privé ☆ Non suivi 👤 3 membres

[+ Créer](#) [Détails de la page](#) [Version préliminaire](#) [Analyse](#)

**Intranet Groupe**

**Actualités**  
+ Ajouter v

Le Sharepoint d'Agence est arrivé !

Nathalie VASSEUR - Administration O365 - 26 mars

Brouillon enregistré à 16/04/2025 [Partager](#) [Modifier](#) [Republier](#)

**Liens rapides**

- Chat Agence
- Bloc Note
- Gestion des Tâches
- Indicateurs

## Documents

+ Nouveau ▾ ↑ Charger ▾ 📄 Modifier en mode grille 📄 Exporter vers E

📁	Nom ▾	Modifié ▾	Modifié par
📁	01-Commerce	26 mars	Nathalie \
📁	02-Ressources Humaines	26 mars	Nathalie \
📁	03-Exploitation	26 mars	Nathalie \
📁	04-Facturation-recouvrement	26 mars	Nathalie \
📁	05-Contrôle de Gestion	26 mars	Nathalie \
📁	06-Moyens généraux	26 mars	Nathalie \
📁	10-Direction Agence	26 mars	Nathalie \

## Gérer l'accès

📁 Répartition des Secteurs

🔗 Partager

🔒 Arrêter le partage

Personnes **Groupes • 15** Liens

👤 Propriétaires de Agence-Angers GROUPE MODERNE	Propriétaire
👤 Propriétaires de Net Plus Angers GROUPE SHAREPOINT	Propriétaire
👤 sp-Agence_Angers GROUPE MODERNE	👁️ Consultation possible
👤 sp-Agence_Angers_Direction GROUPE MODERNE	✎ Peut modifier
👤 sp-Agence_Angers_Assistants GROUPE MODERNE	✎ Peut modifier
👤 sp-Agence_Angers_REX GROUPE MODERNE	✎ Peut modifier
👤 sp-Siege_Contrôle_Gestion GROUPE MODERNE	✎ Peut modifier
👤 sp-Siege_Exploitation GROUPE MODERNE	✎ Peut modifier

👤 sp_Agence_Angouleme	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Angouleme_Assistants	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Angouleme_Commerce	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Angouleme_Direction	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Angouleme_REX	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Bordeaux	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Bordeaux_Assistants	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Bordeaux_Commerce	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Bordeaux_Direction	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Bordeaux_REX	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Brest	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Brest_Assistants	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Brest_Commerce	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Brest_Direction	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Brest_REX	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Cherbourg	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Cherbourg_Assistants	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Cherbourg_Commerce	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Cherbourg_Direction	Groupe de sécurité - Global
👤 sp_Agence_Cherbourg_REX	Groupe de sécurité - Global

Collaborer entre service (ex : support, RH, direction) via des sites d'équipe,

Accéder à distance aux fichiers via un navigateur ou teams,

Organiser l'information de façon sécurisée.

Outil essentiel pour le travail collaboratif, le suivi des projets informatiques.

Voir fiche sharepoint.

**Le 11/06/2025**

Création utilisateur AD,

Ajouter la licence,

Création d'un compte trynet,

Dans l'entreprise il y a eu un problème de migration téléphonie ce jour.

J'ai continuer à créer les groupe de chaque agence sur powershell avec le broker en tant administrateur sur le serveur et de synchroniser les groupes (la commande est dans la fiche sharepoint) et créer les sites de chaque lieu.

Enrôlement d'un nouveau téléphone et appeler la personne pour demander son nom d'utilisateur et son mot de passe de session pour pouvoir connecter le téléphone qui va lui être confier ( voir fiche enrôlement d'un nouveau téléphone).

Installer les applications autorisé l'éteindre et le rendre au moyen généraux eux qui s'en charge du après.

**Le 12/06/2025**

Continuer avec sharepoint et powershell.

Copier un groupe AD pour le faire devenir un groupe Entra ID

### **Emplacement du script**

Le script se trouve sur le serveur SRV-AD01.netplus.ad sous C:\SCRIPT.

Il s'agit du script Clone\_Group.ps1

### **Fonctionnement du script**

Le script appelle deux variables :

\$OLD\_GROUP\_NAME qui est le nom du groupe à cloner

\$NEW\_GROUP\_NAME qui est le nom du groupe de destination

Une fois cloné, le groupe de destination est automatiquement déplacé dans l'OU OU=Sharepoint,OU=M365,OU=Groupes,DC=netplus,DC=ad

### **Lancer un powershell en administrateur**

Pour lancer le script, il faut se placer dans le dossier c:\SCRIPT via la commande cd C:\SCRIPT

Il faut ensuite appeler le script en indiquant le nom du groupe à cloner puis le nom du groupe une fois cloné (je recommande de le faire débiter par sp pour SharePoint)

.\Clone\_Group.ps1 gg-groupe\_à\_cloner sp\_groupe\_destination

Le groupe va alors se retrouver dans cette UO

### Lancer la synchronisation vers Entra ID

Depuis le serveur qui contient l'outil AD Sync SRV-AD02, il faut lancer un powershell en tant qu'administrateur et taper la commande suivante :

### Start-ADSyncSyncCycle -PolicyType Delta

Continuer à mettre les droits sur le dossier sharepoint

Après nous avons réinitialiser un pc distant via teamviewer.

Fait une fiche sortant pour un salarié qui part de l'entreprise,

Bloquer son compte trynet,

Enlever la licence,

Les groupes auquel il avait accès.

Compétence développer :

Utilisation de powershell, création groupe, ...

Gestion des droit d'accès dans un environnement multi-sites,

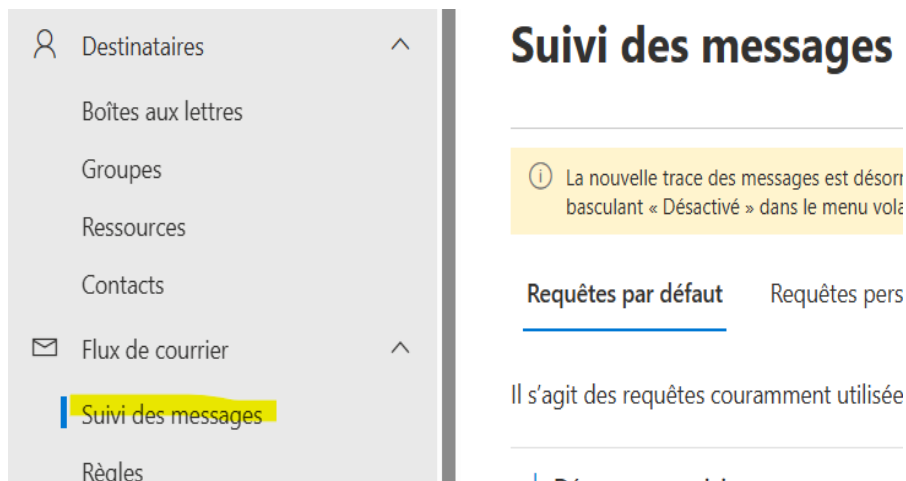
Utilisation de sharepoint comme centre documentaire informatique,

Le **13/06/2025**

**Ticket** pas accès au compte « sanef » pas réussi à réinitialiser MDP le mail ne s'ouvre pas et il est pas dans les spams. C'est pour les mails bloquer.

Fallait aller sur eset protect hub ( antivirus)

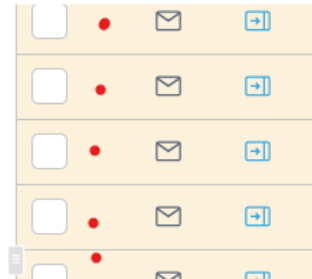
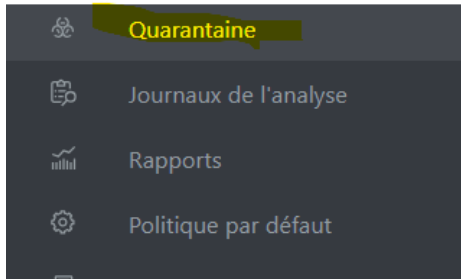
Dans l'antivirus si c'est pas le problème fallait aller dans admin exchange



Chercher le mail de sanef

Regarder sa date

Aller sur eset protect hub



Appuyer sur les 3 points qui sont caché c'est ou il y a des points routes

Et faut libérer et approuver l'expéditeur.

Ce jour on a effacer un téléphone et réunitaliser avec le sfr et le code imei du téléphone

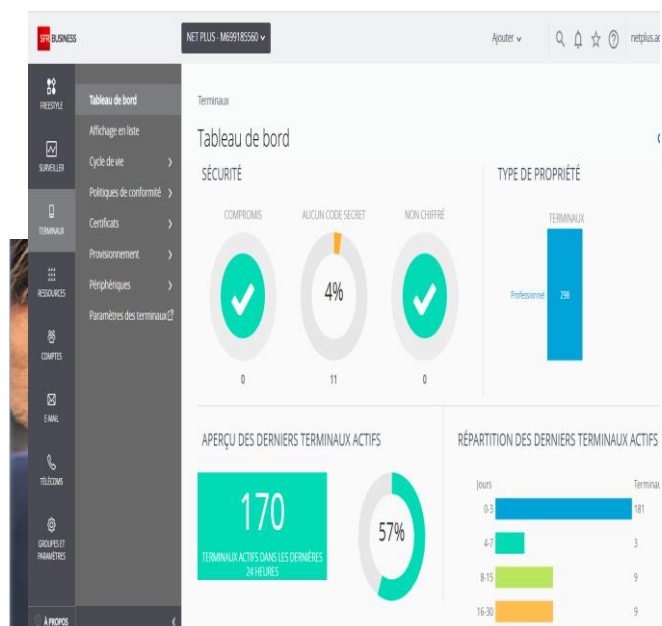
Page d'accueil



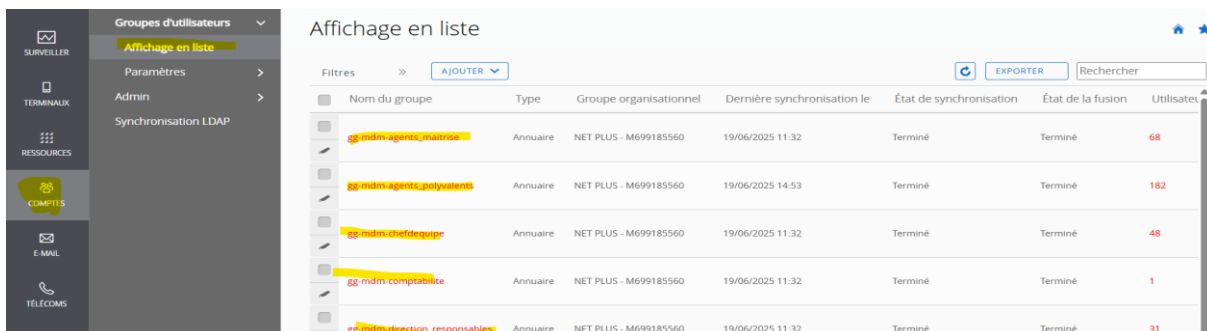
Nom d'utilisateur

netplus.ad@nozerdem

Mémoriser



Les groupes d'utilisateur quand faut enroler le téléphone il faut ajouter dans le AD et dans SFR dans le bon groupe.



Groupes d'utilisateurs

Affichage en liste

Paramètres

Admin

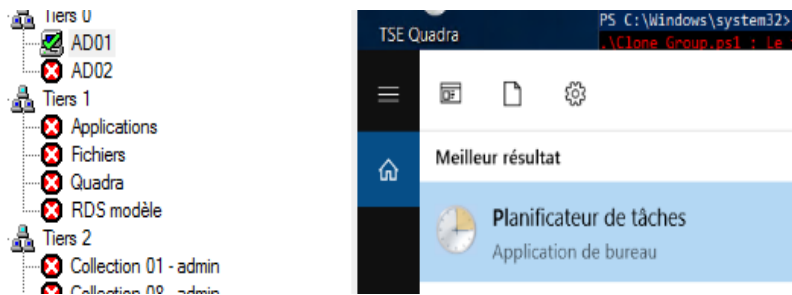
Synchronisation LDAP

Nom du groupe	Type	Groupe organisationnel	Dernière synchronisation le	État de synchronisation	État de la fusion	Utilisateurs
gg-netplus-agents_maintenance	Annuaire	NET PLUS - M699185560	19/06/2025 11:32	Terminé	Terminé	68
gg-netplus-agents_pourvoement	Annuaire	NET PLUS - M699185560	19/06/2025 14:53	Terminé	Terminé	182
gg-netplus-aftherdequipe	Annuaire	NET PLUS - M699185560	19/06/2025 11:32	Terminé	Terminé	48
gg-netplus-comptable	Annuaire	NET PLUS - M699185560	19/06/2025 11:32	Terminé	Terminé	1
gg-netplus-selection_responsables	Annuaire	NET PLUS - M699185560	19/06/2025 11:32	Terminé	Terminé	31

Ticket mission : le dossier zip ne s'ouvre pas et s'associe avec adobe. Il faut l'ouvrir avec l'explorateur de fichier et modifier l'ouverture des extensions. Zip.

Toujours le même jours faire la fiche d'un nouvel arrivant.

Faire batch copie des bases (VOIR FICHE BATCH expliquer) faut se connecter dans le serveur aller dans planificateur des tâches.



Ce connecter dans application avec mon compte faire clic droit sur copie des bases et exécuter fair fnf5 pour voir si c'est prêt.

Batch c'est un fichier contenant une série de commande qui s'exécute automatiquement automatise les tâches répétitives comme copier des fichiers lancer un programme ou sauvegarde des données.

